

Workshops voor horecateams

Tijdens een telefonisch intakegesprek bepaal je samen met Wouter de accenten en specifieke aandachtspunten van de workshop. Wouter verwerkt dit en maakt verbindingen met zijn visie op horeca en gastvrijheid. Hij neemt je team mee langs trends, situaties, upselling, de kracht van reviewsites, gastbeleving, gasten insights en natuurlijk zijn eigen modellen: Wouter's Big5 en Wouters suggestiemodel.

Waar? Bij voorkeur in het eigen bedrijf en buiten openingstijden

Deelnemers van 6 tot 35 deelnemers
Zijn er meer deelnemers? Bel me dan even!

Duur 1,5 tot 2 uur

Extra bij de workshop ontvang je Wouter's BIG5 inspiratiepakket t.w.v. € 249,00 met BIG5 materialen en 30 boeken van Wouter (3 titels)

Kosten € 750,00

Na 17:00 uur toeslag € 100,00

Reiskosten € 25,00 (binnen Amsterdam)

€ 50,00 (tot 50 km van Amsterdam)

€ 75,00 (van 50 tot 120 km van Amsterdam)

€ 100,00 (meer dan 120 km van Amsterdam)

Persoonlijke intake (optioneel) € 375,00

(op lokatie exclusief reiskosten)

Overig genoemde bedragen zijn exclusief btw en gelden vanaf 1-7-2017

VERKERK BARTSTRA

Wouter Verkerk is schrijver van vijf boeken over gastvrijheid en horeca en is een van Nederlands meest gevraagde gastvrijheidsdeskundigen.

Jaarlijks geeft hij ruim 200 workshops en presentaties waarin hij zich laat zien als een kenner van de branche die als geen ander in staat is de paden van de gast van nu te verkennen.

Wouter brengt zijn boodschap met humor, maar is ook in staat zijn toehoorders een spiegel voor te houden. Door herkenbare situaties net even anders te belichten, kijk je er voortaan op een andere manier naar! Of zoals Wouter zegt: **'Als je het eenmaal ziet, zie je het nooit meer niet!'**

Wouter Verkerk
+31 6 227 68 545

+31 20 3038715

De Rijkstraat 155

1056 XN Amsterdam

verkerkbartstra.nl

wouterverkerk.nl

gastvrijheidsgek.nl

@wouterverkerk

facebook.com/vbgastvrijheid

linkedin.com/in/wverkerk

Wouter's **Big5**TM