

# Breid de workshop van Wouter uit met een pakket van twee mystery visits!

Eén *mystery visit* voor en één *mystery visit* na de workshop aan de hand van Wouter's Big 5:

€200,00\* exclusief declaratie F&B

**Aan de hand van die eerste visit (een zogenaamde O-meting) bepaalt Wouter samen met jou de accenten van de workshop.**

**Desgewenst spelen de voorbeelden uit het rapport een rol en is er natuurlijk extra aandacht voor de onderdelen waar meer op gescoord kan worden.**

**Na de workshop volgt de tweede visit (de 1-meting). Heeft je team progressie gemaakt?**

Wouter's **Big5**<sup>™</sup>

## Vaker rapporten? Dat kan!

Veel van de relaties van Verkerk Bartstra hebben op gezette momenten in het jaar een *mystery guest* over de vloer. Rapporten houden iedereen bij de les en dwingen je te blijven focussen op de Big 5!

Onderdelen die achterblijven kunnen worden aangepakt in een vergadering of in een vervolgworkshop.

**€90,00\* per visit**

gedurende het jaar 6 *mystery visits*

**€85,00\* per visit**

gedurende het jaar 12 *mystery visits*

\*Alle visits worden gefactureerd door QB Hospitality, genoemde tarieven zijn exclusief BTW en declaraties F&B.

**Wouter Verkerk**  
**+31 6 227 68 545**

+31 20 3038715  
De Rijkstraat 155  
1056 XN Amsterdam  
[verkerkbartstra.nl](http://verkerkbartstra.nl)  
[wouterverkerk.nl](http://wouterverkerk.nl)  
[gastvrijheidsgek.nl](http://gastvrijheidsgek.nl)  
[@wouterverkerk](https://twitter.com/wouterverkerk)  
[facebook.com/vbgastvrijheid](https://facebook.com/vbgastvrijheid)  
[linkedin.com/in/wverkerk](https://linkedin.com/in/wverkerk)



## Over de mystery visits

De *visits* worden gerapporteerd aan de hand van Wouter's Big 5. Desgewenst is het mogelijk om de eigen scores te vergelijken met gemiddelde Big 5 scores van alle andere deelnemende bedrijven.

De *visits* zijn nooit bedoeld om mensen persoonlijk af te rekenen, wel om inzichtelijk te maken in hoeverre een gast de beleving en gastvrijheid ervaart die een bedrijf graag wil uitstralen. De bezoeken worden afgelegd door getrainde *mystery guests* met oog voor detail.



### Over QB Hospitality

QB Hospitality is al ruim 15 jaar actief in onder meer *mystery visits* voor horeca en retail.

Sinds 2014 is QB Hospitality partner van Verkerk Bartstra en als geen ander in staat in duidelijke taal de Big 5 te vertalen naar een gastenervaring in een handzaam rapport.

**VERKERK  
BARTSTRA**

### Over De Big 5 en Verkerk Bartstra

Verkerk Bartstra is het gastvrijheidsbureau van Wouter Verkerk. Wouter ontwikkelde de Big 5 als gastvrijheidsmodel voor horeca en retail.

Dit model helpt je focussen op de vijf belangrijkste onderdelen van 'de reis van de gast': *Welkom, Suggestie, Presentatie, Check* en *Afscheid*.