

# Begeleidingstrajecten horecabedrijven en -locaties

Wouter Verkerk is de meest gevraagde horecatrainer van Nederland. Hij begeleidt ondernemers en hun serviceteams van tal van gerenommeerde bedrijven door heel Nederland en België.

Wouter ontwikkelde in de afgelopen jaren een eigen visie op moderne horeca die hij onderbouwt met een aantal unieke eigen methodes. Wouter's Big 5, de JaGraagVraag®, het Signature Hospitality GastContactPlan, Big5 Mystery Visits, KlittenbandCoaching, The Game en natuurlijk zijn blogs en boeken vormen het fundament onder zijn succesvolle werkwijze.



Wouter Verkerk

SIGNATURE HOSPITALITY

Bedrijven die een intensieve samenwerking aangaan met Wouter zien na een jaar dat de gemiddelde bestedingen van gasten met 10 tot 20% zijn gestegen\*, maar belangrijker is: gasten waarderen deze bedrijven ook veel hoger op onderdelen gastvrijheid en de prijs-kwaliteit verhouding.

Alleen een workshop met een team kan zorgen voor een goede energie, zeker in combinatie met een gezellige personeelsborrel of proeverij na afloop. Met workshops en coaching als onderdeel van een langdurig traject lukt het vaak een team echt in een verandermodus te krijgen.

Gastvrijheid en service zijn vandaag niet langer 'mooi meegenomen' voor een gast maar een absolute vereiste om ergens nog eens terug te komen. Wouter en zijn begeleidingsteam zorgen samen met de ondernemer voor een nieuwe kijk op gastvrijheid en een echte servicecultuur!

\*Resultaten 2016-2018

## contact

Verkerk Bartstra

Gastvrijheid Consultants B.V.

De Rijpstraat 155

1056 XN Amsterdam

Kantoor 020-3038715

Mobiel 06-22768545

## tarieven trajectbegeleiding

### Onderdelen uitgevoerd door Wouter Verkerk:

Intakegesprek op locatie*	€ 475,00
<i>1,5 uur, maximaal 2 deelnemers, 20 boeken, excl. reiskosten</i>	
Sessie managers en leidinggevenden*	€ 975,00
<i>2,5 uur, maximaal 8 deelnemers, materialen en boeken, excl. reiskosten</i>	
Sessie operationeel horecateam*	€ 975,00
<i>1,5 tot 2 uur, maximaal 30 deelnemers, materialen, boeken, excl. reiskosten</i>	
Advies op maat (Wouter Verkerk)	per uur € 175,00

### Onderdelen uitgevoerd door het begeleidingsteam van Wouter Verkerk:

6 Mystery visits	per visit € 110,00
12 Mystery visits	per visit € 100,00
<i>excl. declaraties F&amp;B, verspreid over traject, incl. reiskosten</i>	
KlittenbandCoaching	€ 1.975,00
<i>6 coaching-sessies van 4,5 uur, incl. verslaglegging, excl. reiskosten</i>	
Coaching-sessie los	€ 395,00
<i>excl. reiskosten</i>	
Ontwikkeling op maat gemaakt Signature Hospitality GastContactPlan plus 12 stappenposter (medewerkerscommunicatie)	€ 1.795,00
Workshop Wouter's Big5 The Game	€ 750,00
<i>excl. reiskosten</i>	
Kantoorondersteuning en Research	per uur € 75,00

Tarieven exclusief BTW en geldig vanaf januari 2019

Let op! Bij alle onderdelen op uw locatie, behalve de Mystery Visits, rekenen wij €0,50 per gereden kilometer vanuit Amsterdam (vv) reiskosten. Bij de onderdelen die zijn gemarkeerd met \* rekenen wij bij aanvang vanaf 17.00 uur € 100,00 avondtoeslag

Indien een traject 4 onderdelen bevat passen wij een korting toe van 15%, bij 5 of meer onderdelen is de korting 20%.

Het is mogelijk om vanaf drie onderdelen de abonnementsvorm toe te passen waarbij de totale investering wordt gespreid over 12 gelijke maandtermijnen (voorschotfacturen). De maandbedragen kunnen per kwartaal worden aangepast aan de bijgestelde verwachting, je betaalt dus alleen voor de onderdelen die daadwerkelijk worden afgenomen.